



WORLD  
TÜRKİYE

## GİZLİLİK POLİTİKASI

FM WORLD Türkiye ("Biz") mahremiyetinizi korur ve saygı duyarız.

Web sitesi Kullanım Koşulları ve Kurallarımız ile atıfta bulunulan tüm diğer belgelerle birlikte bu Gizlilik Politikası sizden veya sizin hakkınızda topladığımız veya bize sağladığınız her türlü kişisel bilginin FM WORLD Türkiye tarafından 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") uyarınca veri sorumlusu sıfatıyla işleme alınma esaslarını düzenlemektedir.

Kişisel bilgilerinize ilişkin uygulamalarımızı ve bu bilgileri nasıl ele alacağımızı anlamak için lütfen aşağıdaki maddeleri dikkatli bir şekilde okuyun.

[www.tr.fmworld.com](http://www.tr.fmworld.com) üzerinde elektronik olarak veya kağıt üzerinde doldurduğunuz Kayıt Formu ile bilgi sağlayarak, Gizlilik Politikasında açıklanan uygulamaları kabul etmiş ve onay vermiş olursunuz.

FM WORLD Türkiye, bilgilerinizi aşağıda açıklanan kurallar ve KVKK çerçevesinde işleme tabi tutmaktadır.

Her türlü ürün ve hizmetlerde kullanılmak; üye, müşteri, İş Ortağı bilgilerini tespit için kimlik, adres ve diğer gerekli bilgileri kaydetmek; elektronik (internet/mobil hizmetler) veya kağıt ortamında işleme dayanak olacak tüm kayıt ve belgeleri düzenlemek; mevzuat, ve diğer kamu otoritelerince öngörülen bilgi saklama, raporlama, bilgilendirme yükümlülüklerine uymak; talep edilen/diğer bize ait ürün/hizmetlerini sunabilmek ve akdettiğiniz sözleşmenin gereğini yerine getirmek maksadıyla kişisel verilerinizi işleriz.

### 1.SİZDEN TOPLADIĞIMIZ BİLGİLER

Sizin hakkınızda aşağıdaki bilgileri toplayabilir ve işleyebiliriz:

1.1 Bize doğrudan sağladığınız bilgiler. Web sitemizdeki ([www.tr.fmworld.com](http://www.tr.fmworld.com)) ("web sitemiz") formları doldurarak veya kayıt formunu yazılı olarak doldurarak veya telefon, e-posta veya başka bir iletişim yöntemi aracılığıyla bizimle iletişime geçerek tarafımıza doğrudan bilgi sağlayabilirsiniz. Bu bilgiler, web sitemize kaydolduğunuzda, İş Ortağımız olmak için kaydolduğunuzda, bir ürün aradığınızda, web sitemizden sipariş verdiğinizde, sosyal medya uygulamalarını kullandığınızda, yarışma, promosyon veya anketlere katıldığınızda ve web sitemize ilişkin bir sorunu tarafımıza ilettiğinizde sağladığınız bilgileri içermektedir. Tarafımıza sağladığınız bilgiler aşağıdakileri içerebilir:

- Adınız-Soyadınız,
- Doğum Tarihiniz,
- E-posta adresiniz,
- Sabit ve Cep Telefonu numaranız,
- Size özel İş Ortağı numaranız,



- T.C. Kimlik numaranız,
- Vergi Kimlik numaranız,
- Banka Hesap Bilgileriniz,
- Pasaport Numaranız (Uluslararası konferanslara katılan İş Ortakları için)

Bize yukarıda sayılan bilgileri sağlamanızı umuyoruz. Ancak, kişisel olarak tanımlayıcı bilgilerinizi ifşa etmek istememeniz halinde lütfen bu bilgileri vermeyiniz. Yukarıda belirtilen bilgileri bize sağlamamayı tercih etmeniz halinde, bazı durumlarda bizden talep ettiğiniz hizmeti sağlayamayabiliriz.

1.2 Sizin hakkınızda topladığımız bilgiler. Satın alma geçmişiniz, İş Ortaklarının Yapısındaki etkinlik seviyeleriniz, performansınız, sponsorluk yaptığınız yeni üyelere ilişkin bilgileri saklıyoruz. Web sitemizi her ziyaret ettiğinizde aşağıdaki bilgileri otomatik olarak toplayabiliriz.

- Bilgisayarınızdan İnternete bağlanmak için kullanılan İnternet Protokol (IP) adresiniz, oturum açma bilgileriniz, internet tarayıcınızın türü ve versiyonu, saat dilimi ayarlarınız, tarayıcı eklenti türleri ve versiyonları, işletim sistemi ve platformu da dahil olmak üzere teknik bilgiler;
- Sitemize yönlendiren, sitemiz içinde ve sitemizden çıkışta tıklanan (tarih ve saat içeren) Tekdüze Kaynak Konumlandırıcı (URL) akışı da dahil olmak üzere ziyaretinize ilişkin bilgiler; incelediğiniz veya aradığınız ürünler, sayfa yanıt süreleri, karşıdan yükleme hataları, belirli sayfaların ziyaret süreleri, sayfa etkileşim bilgileri (kaydırma, tıklama ve fare üzerinde), ve sayfadan çıkış için kullanılan yöntemler ile müşteri hizmetlerimizi aramak için kullanılan tüm telefon numaraları.

1.3 Diğer kaynaklardan edindiğimiz bilgiler. Yönettiğimiz diğer sitelerden veya sunduğumuz diğer hizmetlerden herhangi birini kullanmanız durumunda sizin hakkınızda bilgi toplayabiliriz. Aynı zamanda birlikte çalıştığımız üçüncü taraflardan da (örneğin, teknik, ödeme ve teslimat hizmetlerinde iş ortaklarımız ve yükleniciler, reklam ağıları, analiz sağlayıcılar, arama bilgisi sağlayıcılar, kredi kayıt büroları) sizin hakkınızda bilgi alabiliriz.

## 2. BİLGİLERİN KULLANIMI

Kişisel bilgilerinizi aşağıdaki amaçlar ve KVKK doğrultusunda kullanmaktayız:

- Uyuşmazlıkların çözümü, ücret tahsilatı ve sorun giderme dahil olmak üzere sizinle yapmış olduğumuz sözleşmeden doğan yükümlülüklerimizi yerine getirmek ve bizden talep ettiğiniz bilgi, ürün ve hizmetleri sağlamak için;
- Hali hazırda satın almış veya hakkında bilgi istemiş olduğunuz ürün ve hizmetlere benzer ürün ve hizmetler hakkında size bilgi sağlamak için;
- Aramızdaki sözleşme ilişkisinden doğan haklarınız, menfaatleriniz, istihkaklarınız ve diğer koşulları sağlamak için;



- İşbirliğimizin tabi olduğu vergi yasaları, sosyal güvenlik yasaları, istatistiksel yükümlülükler vs. gibi yürürlükte olan diğer düzenlemelere uyum sağlamak için;
- Politikalarımız ve kurallarımıza uygunluğunuzu denetlemek ve temin etmek için;
- İlginizi çekeceğini düşündüğümüz ürün ve hizmetler hakkında bilgi sağlamak veya seçilmiş üçüncü tarafların sağlamasına izin vermek için. Size daha önceki bir satışa veya satış pazarlığına konu olanlara benzer ürün ve hizmetler hakkında yalnızca elektronik iletişim yöntemleriyle (e-posta veya kısa mesaj) bilgi sağlarız ve bunu yalnızca sizin onay vermeniz halinde yaparız. Fikrinizi değiştirmeniz ve bilgilerinizi bu şekilde kullanmamızı veya bilgilerinizi pazarlama amaçlı olarak üçüncü taraflarla paylaşmamızı istememeniz halinde lütfen: Hesabınızda ilgili kutuyu işaretleyiniz veya (info@tr.fmworld.com) adresine e-posta göndererek veya (0 212 293 18 19) numarasını arayarak müşteri hizmetleri ile iletişime geçiniz.
- Sizi hizmetlerimize ilişkin değişikliklerden haberdar etmek için;
- Web sitemizin içeriğinin siz ve bilgisayarınız için en etkin şekilde sunulmasını sağlamak için;
- FM WORLD Club üyelerinin hem FM WORLD Türkiye hem de İş Ortakları ağının diğer üyeleri (özellikle sponsorunuz) tarafından etkin bir biçimde yönetilmesini sağlamak için;
- Web sitemizin yönetimi ve sorun giderme, veri analizi, test, araştırma, istatistik ve anket gibi iç işlemler için;
- Web sitemizin içeriğinin siz ve bilgisayarınız için en etkin şekilde sunulduğundan emin olmak amacıyla web sitemizi geliştirmek için;
- İstedığınız zaman sunduğumuz hizmetin interaktif özelliklerini kullanabilmeniz için;
- Web sitemizin güvenliğini sağlamak için;
- Size ve diğer kişilere sunduğumuz reklamların etkinliğini anlamak ve ölçmek ve size uygun reklamları iletmek için, bu tüketici memnuniyeti performansı ve benzeri çalışmaları da kapsamaktadır;
- Sizin veya sitenin diğer kullanıcılarının ilgisini çekebilecek ürün veya hizmetlere ilişkin öneri ve tavsiyelerde bulunmak için;
- Düzenleyici kurumlar veya diğer yetkili makamların istekleri ve yasal taleplerine yanıt vermek için.

### 3. BİLGİLERİNİZİN PAYLAŞILMASI

3.1 Kişisel bilgilerinizi satmaz, kiralamaz veya ticari amaçlı olarak ifşa etmeyiz ve KVKK ve sair mevzuat kapsamında işleriz.

3.2 Yukarıda Madde 3'te (Bilgilerin Kullanımı) sıralanan faaliyetlerin ifasında destek sağlamları için FM WORLD grup şirketlerine (ana şirket ve bağlı ortaklıklar) kişisel bilgilerinize erişim sağlama ve işleme izni verebiliriz.



3.3 Aşağıda belirtilen seçilmiş üçüncü taraflara kişisel bilgilerinize erişim sağlama ve net olarak tanımlanmış kapsam ve amaç dahilinde bu bilgileri işleme izni verebiliriz:

- İş ortakları: onlarla veya sizinle imzaladığımız bir sözleşmenin ifası için iş birliği yaptığımız tedarikçiler ve yükleniciler. Bunlardan bazıları: nakliyeciler, kredi tahsilat büroları, faktöring hizmet sağlayıcılar, (ayırma ve paketlenme gibi) lojistik hizmet sağlayıcılar, müşteri destek hizmeti sağlayıcılar vs.
- İş Ortakları ağımızın etkin yönetimi amacıyla İş Ortakları ağına dahil olan diğer üyeler (özellikle ağımızdaki sponsorunuz ve kendi ekibinizdeki Marka Ortakları). Kişisel bilgilerinizi belirtilen amaç doğrultusunda satış ağındaki diğer İş Ortakları ile paylaşmamızı istemiyorsanız ([info@tr.fmworld.com](mailto:info@tr.fmworld.com)) adresine e-posta göndererek veya (0 212 293 18 19) numaradan Müşteri Hizmetleri'ni arayarak müşteri hizmetleri ile iletişime geçiniz.
- Size ve diğer kişilere uygun reklamları seçmek ve sunmak için gereken bilgilere ihtiyaç duyan reklamcılar ve reklam ağıları. Kişileri tanımlayıcı bilgileri reklamcılarımıza ifşa etmemekle beraber, kullanıcılarımız hakkında yığın veriler sağlayabiliriz (örneğin, onlara reklamlarının belirli bir günde 30 yaş altı 500 erkek kullanıcı tarafından tıkladığı bilgisini verebiliriz). Söz konusu yığın verileri reklamcıların hedef kitlelerine ulaşmasını sağlamak amacıyla da kullanabiliriz (örneğin, belirli bir bölgeden yeni katılan İş Ortakları).
- Web sitemizin geliştirilmesi ve optimizasyonunda bize destek olan analiz ve arama motoru sağlayıcılar.
- FM WORLD Türkiye ile yapacağınız sözleşmenin koşulu olması halinde kredi notunuzun değerlendirilmesi amacıyla kredi kayıt büroları.
- (Onay vermeniz halinde size göndereceğimiz pazarlama mesajları veya müşteri memnuniyeti anketleri de dahil olmak üzere) toplu e-posta çözümleri sağlayıcıları, toplu e-kısa mesaj çözümleri sağlayıcıları gibi, mesajlarımızı size iletmemizi sağlayan teknik çözüm sağlayıcılar.

Kişisel bilgilerinizi üçüncü taraflarla da paylaşabiliriz:

- Herhangi bir ticari faaliyet veya varlığı satmamız, satın almamız veya başka bir şekilde devretmemiz halinde kişisel bilgilerinizi söz konusu ticari faaliyet veya varlığın muhtemel satıcı, alıcı veya devralıcısına ifşa edebiliriz.
- Şirketimizin veya varlıklarının tümünün bir üçüncü tarafça satın alınması halinde, müşterilerin kişisel bilgileri de devrolunan varlıklar arasında yer alacaktır.
- Yasal bir yükümlülüğe uymak veya politikalarımızı ve/veya kullanım şartlarımızı ve/veya benzeri geçerli sözleşmeleri yürürlüğe koymak veya uygulamak veya haklarımızı, varlıklarımızı veya müşterilerimizin ve diğer kişilerin güvenliğini korumak için kişisel bilgilerinizi ifşa etme veya paylaşma yükümlülüğümüz olması halinde. Bu, dolandırıcılığı önleme ve kredi riskini azalma amacıyla diğer şirketler ve organizasyonlarla bilgi alışverişini de kapsamaktadır.
- Mevzuat çerçevesinde izin verilen kişi veya kuruluşlar ve bilgi talep etmeye kanunen yetkili kamu otoritesi tüzel kişiler; ana hissedarlarımız, iştiraklerimiz; ticari faaliyetlerimizi yürütmek üzere hizmet aldığımız 3. kişiler, iş birliği yaptığımız, program ortağı kuruluşları, bankalar ve diğer 3. Kişilerde bu kapsamdadır.



#### 4. KİŞİSEL BİLGİLERİNİZİ NASIL VE NEREDE SAKLIYORUZ

Bize sağladığınız ve bizim sizin hakkınızda toplamış olduğumuz tüm bilgiler güvenli sunucularda saklanmaktadır. Tüm online ödeme işlemleri SSL teknolojisi kullanılarak şifrenmekte ve üçüncü taraf hizmet sağlayıcılar tarafından işlenmektedir. Online işlemlerde kredi kartı veya banka kartı bilgilerinizi saklamıyoruz.

Sizin hakkınızda topladığımız bilgiler KVKK kapsamında Avrupa Ekonomik Alanı (“AEA”) içinde veya dışındaki bir lokasyona aktarılabilir ve burada saklanabilir. Söz konusu bilgiler AEA dışında bizim için veya tedarikçilerimizden biri için çalışan personel tarafından işlenebilir. Söz konusu personel diğer şeylerin yanı sıra siparişinizin karşılanması, ödeme bilgilerinin işlenmesi, Pazarlama Planı hakkeidşlerinizin işlenmesi ve destek hizmetlerinin sağlanmasına ilişkin faaliyette bulunabilir. Kişisel bilgilerinizi vererek bu aktarım, saklama ve işleme süreçlerine izin vermiş olursunuz. Bilgilerinizin güvenli ve bu Gizlilik Politikası ile yürürlükteki yasalara uygun bir şekilde işleme tabi tutulmasını sağlamak için gerekli tüm makul önlemleri almaktayız.

Kişisel verileriniz Genel Müdürlük, Şirket internet sitesi, diğer elektronik hizmet sağlayıcılar, sözleşmeler, çağrı merkezi ve alternatif kanallar aracılığıyla kişisel verileriniz sözlü, yazılı veya elektronik ortamda toplanabilir.

#### 5. ÖZEN YÜKÜMLÜLÜĞÜ

Web sitemizin belirli alanlarına (“Hesap”) erişim sağlayabilmeniz için size bir şifre verdiğimizde (veya siz bir şifre seçtiğinizde), bu şifrenin gizli tutulması sizin sorumluluğunuzdadır. Bu şifreyi hiç kimseye paylaşmamalısınız. Şifrenizi başka kişilerle paylaşmanız halinde Hesabınız üzerinde yapılan tüm işlemlerden sorumlu olursunuz. Şifrenizin kontrolünü kaybederseniz kişisel bilgileriniz üzerindeki kontrolünüzü büyük oranda kaybedebilir ve yasal olarak bağlayıcı işlemlere maruz kalabilirsiniz. Dolayısıyla, şifrenizin herhangi bir sebepten ifşa olması halinde derhal bizi bilgilendirmeniz ve şifrenizi değiştirmeniz gerekmektedir. Oturum açma süreci dışında hiçbir zaman şifrenizi istemeyiz. Çalışanlarımız veri koruma alanında ek gerekliliklere tabidir.

Maalesef, İnternet üzerinden bilgi aktarımı tamamen güvenli değildir. Kişisel bilgilerinizi korumak için elimizden geleni yapmamıza rağmen web sitemize aktarılan bilgilerinizin güvenliğini garanti edemeyiz; her türlü aktarımda risk size aittir. Bilgileriniz bize ulaştıktan sonra izinsiz erişimi engellemek için sıkı prosedür ve güvenlik özellikleri kullanılmaktadır.

#### 6. HAKLARINIZ

**6.1 Pazarlama Bilgileri:** Kişisel bilgilerinizin pazarlama amaçlı kullanılmamasını talep etme hakkınız saklıdır. Bilgilerinizi bu tür amaçlarla kullanma veya bu tür amaçlarla kullanacak üçüncü taraflarla paylaşma niyetinde olduğumuzda genellikle (bilgilerinizi almadan önce) sizi bilgilendiririz. Bilgilerinizin bu şekilde işlenmesini engelleme hakkınızı bilgilerinizi toplamak için kullandığımız formlarda uygun kutuları işaretleyerek kullanabilirsiniz. Bu hakkı Hesabınızda ilgili kutuyu işaretleyerek ya da (info@tr.fmworld.com) adresine e-posta göndererek veya (0 212 293 18 19) numarayı arayarak müşteri hizmetleri ile iletişime geçerek de kullanabilirsiniz.

**6.2 Bilgiye Erişim, Düzeltme ve Silme:** Tutulan kişisel bilgilerinize erişme ve düzeltilmesini veya silinmesini talep etme hakkınız saklıdır. Hesabınıza giriş yaparak kişisel bilgilerinizin çoğunu görebilir, inceleyebilir ve değiştirebilirsiniz. Uzaktan erişimde denklik sağlamak zor olduğundan genel olarak



kişisel Bilgilerinizi manüel olarak değiştirmeyiz. Bu yüzden, kişisel bilgilerinizde değişiklik veya hata olması halinde söz konusu bilgileri derhal değiştirmek sizin sorumluluğunuzdadır. FM WORLD Türkiye Müşteri Hizmetleri'ne talebinizi iletmeniz durumunda, yürürlükteki mevzuata uygun olarak hesabınızı makul olan en kısa sürede kapatırız. Kanunlara uyma, dolandırıcılığı önleme, borç tahsilatı, anlaşmazlıkları çözümlenme, soruşturmalara destek olma ve yasaların izin verdiği işlemleri yapma amacıyla kapatılmış hesaplardaki kişisel bilgileri muhafaza ederiz.

**6.3 Başvuru:** Şirket'imize başvurarak, kişisel verilerinizin; a) işlenip işlenmediğini öğrenme, b) işlenmişse bilgi talep etme, c) işleme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, ç) aktarılan kişileri bilme, d) eksik veya yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme, e) KVKK m. 7'de öngörülen şartlar çerçevesinde silinme ve yok edilmesini isteme, f) aktarıldığı 3. kişilere yukarıda sayılan (d) ve (e) bentleri kapsamında yapılan işlemleri öğrenme, g) münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi nedeniyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme

## 7. KİŞİSEL BİLGİLERİN İŞLENMESİ İÇİN YETKİ VERİLMESİ – YÜKÜMLÜLÜKLERİNİZ

FM WORLD Club üyesi olduğunuzda, İş Ortakları ağımızın diğer üyelerinin kişisel bilgilerini işleyebilmeniz için aşağıdaki hükümler çerçevesinde size yetki veririz.

FM WORLD Türkiye, kişisel bilgileri Kurallarda tanımlanan kapsam ve amaçlara yönelik olarak işleyebilmeniz için size yetki verir, siz de bu bilgileri ilgili mevzuatta öngörülen yükümlülükler ve özellikle tevdi edilen verilerin işlenmesi ve korunmasına ilişkin kurallara uygun bir şekilde işlemeyi taahhüt edersiniz.

Sizin tarafınızdan kişisel bilgilerin işlenmesinin yegâne amacı Kurallardaki hükümleri yerine getirmektir.

Temel yükümlülükleriniz şunlardır:

- Size FM WORLD Türkiye tarafından tevdi edilmiş olan kişisel bilgileri yalnızca yukarıda belirtilen veri işleme amacı kapsamında işleme almak,
- Bağlayıcı kanun hükümleri aksini gerektirmedikçe, kişisel bilgileri Gizlilik Politikasında belirtilmeyen bir şekilde kullanıma sunmaya yönelik faaliyetlerden kaçınmak,
- FM WORLD Türkiye ile ilişkinizin sona ermesinden (İş Ortağı kaydınızın silinmesinden) sonra, tevdi edilmiş olan kişisel bilgileri derhal iade etmek ve söz konusu bilgileri yukarıda belirtilen hedefin yerine getirilmesi amacıyla kaydetmiş olduğunuz elektronik veri taşıyıcılardan silmek.

Size tevdi edilmiş kişisel verileri korumaya yönelik olarak uyguladığınız yöntemleri denetleme hakkımız saklıdır. Talep etmemiz halinde bize derhal böyle bir denetimi yapma fırsatı sunmakla yükümlüsünüz.

Gizlilik Politikası ve Kurallar kapsamında size tevdi edilmiş olan kişisel bilgilerin işlenmesine, özellikle kişisel bilgilerin korunmasına yönelik olarak aldığınız önlemlere ilişkin tüm sorularımızı derhal ve doğru bir şekilde yanıtlamayı taahhüt etmekteyiz

Özellikle IT sistemlerindeki ve basılı kopya formatındaki kişisel bilgileri Kurallarda tanımlanan kapsam ve amaç doğrultusunda işlemek ve iş birliği yaptığınız kişilere medeni hukuk sözleşmeleri ile verileri işleme yetkisi vermek için, söz konusu kişilerin veri işleme ve korumaya ilişkin sizin için bağlayıcı olan



tüm koşullara uyacaklarını sözleşme altına almanız ve söz konusu alt veri işleyicilerin bizim tarafımızdan da onaylanması kaydıyla, size yetki veririz.

Kişisel bilgi içeren dosyaların FM WORLD Türkiye ile sizin aranızdaki alışverişi esnasında söz konusu dosyalar kamusal ağ üzerinden iletilirken şifreli kişisel veri koruma yöntemleriyle güvenlik sağlanacaktır.

Kişisel Bilgileri bu Gizlilik Politikası hükümlerine aykırı bir biçimde kullanmanız halinde, İş Ortağı kaydınızı feshetme ve tazminat talep etme hakkımız saklıdır.

Kişisel bilgilerin bu Gizlilik Politikası ve Kurallara aykırı bir biçimde işlenmesinden dolayı üçüncü taraflara veya kişisel bilgileri işlemesi için sizin yetki verdiğiniz kişilere karşı doğabilecek yükümlülüklerinize ilişkin herhangi bir sorumluluk kabul etmemekteyiz.

## **8. ÇEREZLER**

Web sitemizde, sizi web sitemizin diğer kullanıcılarından ayırt etmek için çerezler (web sitesi kullanıcılarının bilgisayarına yerleştirilen küçük dosyalar) kullanılabilir. Bu, web sitemizi gezerken size iyi bir deneyim sunmamıza ve sitemizi geliştirmemize olanak verir. Çerezleri, bilgi akışını analiz etmek; hizmetleri, içeriği ve reklamları kişiselleştirmek, reklam etkinliğini ölçmek ve güven ve güvenliği desteklemek için kullanırız.

Bazı çerezler Kişisel Bilgiler içerir – örneğin, giriş yaparken “beni hatırla” tuşuna bastığınızda bir çerez kullanıcı adınızın hatırlanmasını sağlar. Çoğu çerez kullanıcıların kimliğini belirlemek yerine kullanıcıların sistemlere nasıl ulaştığı ve nasıl kullandığını veya kullanıcının yeri gibi daha genel bilgileri toplar.

Yalnızca çerez kullanarak erişilebilecek bazı hizmetler sunarız. Genel olarak çerezler dört farklı işlevi yerine getirmektedir:

### **Temel Çerezler**

Bazı çerezler sistemin çalışması için gereklidir. Örneğin, bazı çerezler kayıtlı kullanıcıları belirlememize ve tüm sisteme ulaşmalarını sağlamamıza olanak verir. Eğer kayıtlı bir kullanıcı bu çerezleri engellemeyi tercih ederse, Kullanıcı sistemin tüm içeriğine erişim sağlayamayabilir.

### **8.1 Performans Çerezleri**

Bazı çerezler, kullanıcıların sistemi nasıl kullandığını analiz etmek ve sistem performansını izlemek için kullanılabilir. Bu, sunulan içeriği özelleştirerek ve ortaya çıkabilecek sorunları hızlı bir şekilde belirleyip ortadan kaldırarak kaliteli bir deneyim sunmamıza olanak verir. Örneğin, performans çerezleri hangi sayfaların daha popüler olduğunu takip etmek ve bazı sayfalarda neden hata mesajı alındığını belirlemek için kullanılabilir. Bu çerezler ayrıca kullanıcıların Sistemi kullanımına göre ilgi alanlarına giren ürün ve web sitesi hizmetlerini öne çıkarmak için kullanılabilir.

### **8.2 İşlevsel Çerezler**

İşlevsel çerezler bazı kullanıcı tercihlerini hatırlamamıza olanak sağlar.

### **8.3 Davranış Hedefli Reklam Çerezleri**



Kullanıcılar ve ilgi alanları ile ilişkili reklamları Kullanıcılara sunmak için çerezler kullanabiliriz. FM WORLD ayrıca pazar araştırması, gelir takibi, site performansını artırma ve bu şartlar ve koşullar ile telif hakkı politikasına uyumu denetleme amacıyla üçüncü tarafların çerezlerini kullanabilir.

İnternet tarayıcılarının buna izin vermesi halinde Kullanıcılar her zaman çerezleri engelleyebilir; ancak çerezlerin engellenmesi bazı FM WORLD Türkiye Sistemleri'nin çalışmasını etkileyebilir. Çerezlerin nasıl engellenebileceğine ilişkin detaylı bilgiye [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

Şirketlerin çerezleri nasıl kullandığına dair detaylı bilgiye [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

#### **8.4 Google Analytics**

Ziyaretçilerin sitelerimiz ve uygulamalarımızla nasıl etkileşim kurduğunu anlamak için Google Analytics'i kullanırız. Bu, web sitemizi ziyaret ettiğinizde veya mobil uygulamalarımızdan birini kullandığınızda, tarayıcınız otomatik olarak belirli bilgileri Google'a gönderir. Buna, örneğin, ziyaret ettiğiniz sayfanın web adresi ve IP adresiniz dahildir. Google teknolojisinin bu bağlantıyı takiben veriyi nasıl topladığını ve işlediğini ayrıntılı olarak

bulacaksınız: <https://www.google.com/policies/privacy/partners>

Google Analytics'in tarayıcınızda kullanılmasını istemiyorsanız, [Google Analytics tarayıcı eklentisini](#) yükleyebilirsiniz. Google Analytics ve Google gizlilik politikası hakkında daha fazla bilgiyi [burada](#) bulabilirsiniz.

### **9. GİZLİLİK POLİTİKAMIZDA YAPILACAK DEĞİŞİKLİKLER**

İleride Gizlilik Politikamızda yapacağımız her türlü değişiklik web sitemizde yayınlanacak ve gerektiğinde tarafınıza e-posta veya başka bir yöntemle bildirim yapılacaktır. Değişikliklere aynı zamanda kurumumuzdan da erişilebilecektir. Değişiklikler yayın tarihinde yürürlüğe girecektir. Gizlilik Politikamızdaki değişikliğin yayınlanmasını takiben web sitemizi kullanmanız veya bir sipariş vermeniz söz konusu değişiklikleri kabul ettiğiniz anlamına gelecektir.

### **10. İLETİŞİM VE ŞİKAYETLER**

Gizlilik Politikamıza ilişkin soru, yorum ve taleplerinizi müşteri hizmetlerimize veya bu konuya özel e-posta adresimize iletebilirsiniz: [info@tr.fmworld.com](mailto:info@tr.fmworld.com)

Bu Gizlilik Politikasına uygun davranmadığımızı düşünüyorsanız yada "Haklarınız" maddesi kapsamında bilgi almak istiyorsanız; [info@tr.fmworld.com](mailto:info@tr.fmworld.com) adresine e-posta gönderebilir veya (0212 293 18 19) numaralı telefondan müşteri hizmetlerimize ulaşabilir, ayrıca yukarıda belirtilen adrese e-posta gönderebilirsiniz. Lütfen Gizlilik Politikasının hangi açılardan ihlal edildiğini düşündüğünüzü olabildiğince detaylı bir şekilde açıklayınız. Şikâyetiniz derhal işleme alınacaktır.

### **11. DİĞER HÜKÜMLER**

**11.1.** İşbu Gizlilik Politikası Metninde yer alan hiçbir ifade KVKK tarafından güvence altına alınan haklarınızı sınırlayamaz.

**11.2.** İşbu Gizlilik Politikası Metni Türk Hukukuna tabidir ve bu doğrultuda yorumlanacaktır.

**11.3.** İşbu Gizlilik Politikası Metni'ni Web sitemizde güncel versiyonunu yayınlarken zaman zaman değiştirebiliriz.

